

GRAND
HOTEL DU LAC
VEVEY

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Par la présente, nous certifions que

Monsieur Frédéric Mazza
Né le 7 juin 1982
De nationalité française

A été employé au Grand Hôtel du Lac en qualité de **directeur de la restauration** du **1^{er} février 2015 au 30 juin 2015**.

Le Grand Hôtel du Lac est un hôtel 5 étoiles de 50 chambres, situé sur les rives du Lac Léman. Membre des Relais & Châteaux et des Swiss Deluxe Hotels, il possède une brasserie « La Véranda », un restaurant gourmand étoilé « Les Saisons » et plusieurs salons pouvant accueillir de 10 à 120 personnes.

Dans son rôle de directeur de la restauration, Monsieur Mazza était responsable de la gestion des différents points de vente (2 restaurants, bar et room service), de l'accueil et de la relation clientèle. Il a supervisé les mariages et les banquets. Il gérait le système de caisse Micros et les inventaires du matériel d'exploitation. Il s'occupait d'une équipe d'environ 15 personnes, pour laquelle il établissait les horaires et octroyait les vacances. Il participait à l'engagement de ses collaborateurs, assurait la motivation de son équipe et s'occupait de la formation ses employés.

Il a participé à l'élaboration du projet « Del Lago » pour les activités estivales.

Il a assuré la bonne marche des opérations en l'absence du directeur, dans le cadre du programme de « Manager on Duty ».

Nous avons connu en Monsieur Mazza un chef de département professionnel, proche de son équipe avec d'excellentes connaissances et compétences techniques, et de très belles valeurs humaines. Il a entretenu de très bons rapports avec ses subordonnés, collègues et avec la direction.

Monsieur Mazza nous quitte ce jour, de son plein gré, libre de tout engagement hormis le secret professionnel auquel elle reste liée. Nous le remercions pour son travail et le recommandons chaleureusement auprès de futurs employeurs. Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour la poursuite de sa carrière professionnelle.

Vevey, le 30 juin 2015

Luc Califano
Directeur



SWISS DELUXE HOTELS

Flora Wirth
Responsable ressources humaines

Rue d'Italie 1 | 1800 Vevey | Switzerland
T +41 (0)21 925 06 06 | www.ghdl.ch | info.ghdl.ch



RELAIS & CHATEAUX